
Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Камчатскому краю в 2020 году

Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Камчатскому краю в 2020 году

В 2020 году в следственном управлении рассмотрено 928 обращений, что на 10% меньше аналогичного периода 2019 года (1032).

По подведомственности направлено 253 обращения (АППГ – 298).

Разрешено по существу 614 обращений (АППГ-694, - 12%).

В порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 105 жалоб (АППГ –186, - 44%).

По итогам рассмотрения обращений в 491 случае даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 482), отклонено 122 обращения (АППГ-211), удовлетворено – 1 (АППГ – 1).

Число поступивших обращений (в т.ч. жалобы в порядке ст.124 УПК РФ) через Интернет-приемную СУ увеличилось с 206 до 282 (+37%).

На прежнем уровне осталось количество обращений, поступивших по телефонной линии «Телефон доверия» - 3 (АППГ – 3).

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 2 обращения (АППГ-2), которые направлены по подведомственности, поскольку не содержали вопросов, отнесенных к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации.

По телефонной линии «Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес» обращений граждан не поступало.

Работа указанных телефонных линий организована в круглосуточном режиме.

За анализируемый период в следственном управлении разрешено 1 обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ-6), по

результатам рассмотрения которого дан ответ разъяснительного характера.

В 2020 году руководством следственного управления принято 89 граждан, из них 48 граждан принято лично руководителем следственного управления.

Продолжена практика проведения выездных приемов граждан руководством следственного управления, информация о проведении которых размещается на информационных стендах следственного управления и его территориальных подразделений, а также на официальном ведомственном сайте в сети Интернет и в средствах массовой информации.

Адрес страницы: <https://kamchatka.sledcom.ru/references/-Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhe/item/1247567>