
Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Камчатскому краю за 12 месяцев 2022 года

В 2022 году сотрудниками управления рассмотрено 1289 обращений, что на 6,6 % выше 2021 года (АППГ – 1204).

По подведомственности направлено 384 обращения (АППГ – 407).

Разрешено по существу 659 обращений (АППГ – 673).

По итогам рассмотрения обращений в 491 случае даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 444), отклонено 168 обращений (АППГ-229), удовлетворенные, как и в аналогичный период прошлого года - отсутствуют.

В порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 79 жалоб (АППГ – 94), снижение составило 16 %. Удовлетворенные жалобы отсутствуют (АППГ – 2).

Число рассмотренных обращений, поступивших через Интернет-приемную следственного управления снизилось и составило 208 (АППГ – 239).

На постоянной основе в следственном управлении функционируют телефонные линии, работающие в круглосуточном режиме.

Так, по телефону «Ребенок в опасности» поступило 23 сообщения (АППГ - 20), телефон доверия – 29 сообщений (АППГ – 18).

По телефонной линии «для приёма сообщения о давлении на бизнес» сообщения от граждан не поступали.

Стоит отметить, что в 2022 году организованы 2 дополнительные телефонные линии:

- «для беженцев из ДНР, ЛНР, и Украины» - поступило 1 сообщение;
- «для участников СВО, мобилизованных и членов их семей» - поступило 1 сообщение.

За анализируемый период в управлении разрешено 5 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ-1), по результатам рассмотрения которых приняты соответствующие меры и даны ответы разъяснительного характера.

В анализируемый период произошел значительный рост числа граждан, принятых на личном приеме сотрудниками аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов – на 22 %, с 303 до 390 граждан.

На 26 % выросло число граждан, принятых лично руководителем управления, с 93 граждан до 126.

Руководством управления осуществлено 17 выездных приема (АППГ – 0), из них 12 – в территориальные следственные подразделения и отдаленные населенные пункты Камчатского края, 2 – в пункт временного размещения лиц, вынуждено покинувших территории ДНР, ЛНР и Украины, 2 – в КГАУ СЗ «Камчатский специальный дом ветеранов», 1 – в приемную Президента Российской Федерации. В ходе приемов приняты 53 граждан, 35, 12, 3 и 3 соответственно.

Кроме того, руководителем управления принято участие в 2 совместных приемах (АППГ – 0): с Уполномоченным по правам ребенка в Камчатском крае и прокурором региона, в ходе которых принято 8 заявителей, 4 и 4 соответственно.

На личном контроле руководителя управления оставались вопросы, связанные с нарушением прав несовершеннолетних и трудовых прав граждан, жалобы на некачественное оказание медпомощи с обязательным последующим обсуждением заявленных гражданами доводов, а также хода, результатов и перспектив процессуальных проверок и уголовных дел таких категорий на оперативных совещаниях при руководстве следственного управления.

Адрес страницы: <https://kamchatka.sledcom.ru/references/-Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhe/item/1761318>