
Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Камчатскому краю в 2021 году

Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Камчатскому краю в 2021 году

В 2021 году в следственном управлении рассмотрено 1204 обращения, что на 29,7% больше, чем в аналогичном периоде 2020 года (928).

По подведомственности направлено 407 обращений (253).

Разрешено по существу 673 обращения (614, +10%).

В порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 94 жалобы (106, - 11,3%).

По итогам рассмотрения обращений в 444 случаях даны ответы разъяснительного характера (491), отклонено 229 обращений (122), удовлетворено – 0 (1).

Число поступивших обращений (в т.ч. жалобы в порядке ст.124 УПК РФ) через Интернет-приемную СУ увеличилось с 281 до 349 (+24%).

Количество обращений, поступивших по телефонной линии «Телефон доверия», - 9 (3, +200%).

Посредством телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 6 обращений (2), которые направлены по подведомственности, поскольку не содержали вопросов, отнесенных к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации.

По телефонной линии «Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес» обращений не поступало.

Работа указанных телефонных линий организована в круглосуточном режиме.

За анализируемый период в следственном управлении разрешено 1 обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (1), по результатам

рассмотрения которого дан ответ разъяснительного характера.

В 2021 году руководством следственного управления принято 105 граждан, из них 93 гражданина принято лично руководителем следственного управления.

Продолжена практика проведения выездных приемов граждан руководством следственного управления, информация о проведении которых размещается на информационных стендах следственного управления и его территориальных подразделений, а также на официальном сайте в сети Интернет и в средствах массовой информации. Практикуются дистанционные способы приёма граждан с использованием возможностей телекоммуникационных технологий.

Адрес страницы: <https://kamchatka.sledcom.ru/references/-Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhe/item/1654529>