
Анализ практики рассмотрения обращений в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Камчатскому краю в 1-ом полугодии 2021 года

В 1-ом полугодии 2021 года сотрудниками управления рассмотрено 600 обращений, что на 27% больше аналогичного периода 2020 года (473).

По подведомственности направлено 241 обращение (АППГ – 118).

Разрешено по существу 310 обращений (АППГ – 334 или – 12%).

В общей структуре обращений удельный вес жалоб, рассматриваемых в порядке ст. 124 УПК РФ составил 6,7% от общего числа разрешенных обращений (АППГ – 11,2%).

В порядке, предусмотренном ст. 124 УПК РФ, рассмотрено 43 жалобы (АППГ – 60), снижение составило 28%.

По итогам рассмотрения обращений в 203 случае даны ответы разъяснительного характера (АППГ – 276), отклонено 107 обращений (АППГ-57), удовлетворено – 0 (АППГ – 1).

Число рассмотренных обращений (в т.ч. жалобы в порядке ст.124 УПК РФ), поступивших через Интернет-приемную СУ увеличилось со 137 до 205 (+50%).

Увеличилось количество обращений, поступивших по телефонным линиям «Телефон доверия» и «Ребенок в опасности» - с 2-х обращений, поступивших на каждую в отдельности линию связи, до 3-х.

По телефонной линии «Для приёма и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес» обращений граждан не поступало.

Работа указанных телефонных линий организована в круглосуточном режиме.

За анализируемый период в управлении разрешено 1 обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ-0), по результатам рассмотрения которого дан ответ разъяснительного характера.

Несмотря на введенные ограничения, связанные с распространением коронавирусной инфекции, наблюдается рост количества принятых граждан – со 124 в 1-ом полугодии 2020 года до 173 в 2021 году, из них 41 гражданин принят лично руководителем следственного управления (АППГ – 28).

Кроме того руководством СУ и территориальных следственных отделов проведено 9 дистанционных (посредством телефонной и видеосвязи) личных приемов, 4 таких приема проведено непосредственно руководителем СУ.

На личном контроле руководителя управления оставались вопросы, связанные с нарушением прав несовершеннолетних и трудовых прав граждан, жалобы на некачественное оказание медпомощи с обязательным последующим обсуждением заявленных гражданами доводов, а также хода, результатов и перспектив процессуальных проверок и уголовных дел таких категорий на оперативных совещаниях при руководстве СУ.

Адрес страницы: <https://kamchatka.sledcom.ru/references/-Analiz-raboty-po-rassmotreniyu-obrashhe/item/1590306>