Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении существуют различные каналы связи:

- Телефон (для справочной информации): (4152) 220-227;
- Телефон доверия: (4152) 34-17-10;
- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: (4152) 34-17-10;
- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: короткий номер 123 или (4152) 340-525;
- Телефон «Остановим коррупцию»: (4152) 34-17-10;
- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: (4152) 34-17-10;
- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-924-688-10-05.
- Адрес следственного управления: 683023, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, пр. Победы, 105; информация о местонахождении следственных подразделений указана на официальном сайте регионального ведомства - https://kamchatka.sledcom.ru/about/divisions.
- Интернет-приемная: https://kamchatka.sledcom.ru/folder/873381.
- Социальные сети – https://vk.com/skkamchatka.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Камчатскому краю

важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 1 289 обращений заявителей, принято на личном приеме 390 граждан по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

27 Января 2023

Адрес страницы: https://kamchatka.sledcom.ru/news/item/1761290

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Камчатскому краю