

Следственное управление информирует о работе по рассмотрению обращений и приему граждан



Организация работы по обеспечению надлежащего рассмотрения обращений граждан, является одной из приоритетных задач следственного управления.

В 1 квартале 2018 года рассмотрено 189 (в 2017 году-118) обращений граждан. На личном приеме сотрудниками аппарата следственного управления и территориальных следственных отделов принято 77 граждан (в 2017 году – 72).

Непосредственно руководителем следственного управления в первом квартале 2018 года принято 8 граждан, из них в ходе выездов в территориальные отделы – 7 (в 2017 году-3). Выездные приемы граждан в том числе, осуществлялись и в отдаленных населенных пунктах, таких как Усть-Камчатский, Мильковский, Усть-Большерецкий районы.

Напоминаем, что личный прием граждан ежедневно ведется в аппарате следственного управления и руководителями территориальных следственных отделов.

В целях расширения возможностей граждан по обращению в следственные органы с предложениями и заявлениями, а также более оперативного реагирования на обращения по вопросам защиты прав граждан, в следственном управлении работает прямая линия телефонной связи граждан с руководителем следственного управления.

Любой гражданин может обратиться к руководителю управления по телефону с предложением, заявлением, просьбой о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения

следователей и руководителей следственных органов Следственного комитета РФ по Камчатскому краю.

Телефонная линия связи граждан с руководителем следственного управления осуществляется по телефону (4152) 222-079 каждый первый и третий понедельник месяца с 14 до 15 часов.

Кроме того, граждане имеют возможность обратиться непосредственно к Председателю Следственного комитета Российской Федерации путем подачи заявления в Приемную Председателя СК России, работа которой организована в следственном управлении.

Также, напоминаем, что в следственном управлении по Камчатскому краю продолжает свою работу телефонная линия «Ребенок в опасности». Каждый житель Камчатского края, обладающий информацией о совершенном или готовящемся преступлении в отношении несовершеннолетнего, может позвонить по номеру телефона 123. Сообщения на телефонную линию принимаются в круглосуточном режиме.

В целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Камчатскому краю, оперативного реагирования на сообщения о коррупционных проявлениях в деятельности работников следственного управления, а также для более эффективного обеспечения защиты прав и законных интересов граждан, продолжает работу «телефон доверия».

Любой гражданин, обладающий информацией о совершенном или готовящемся преступлении, относящемся к подследственности Следственного комитета Российской Федерации, а также о противоправных действиях либо бездействии следователей Следственного комитета, может позвонить по телефону (код 84152) 34-17-10 и сообщить о таких фактах. Все эти сообщения будут рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Режим функционирования «телефона доверия» - круглосуточный.

25 Апреля 2018

Адрес страницы: <https://kamchatka.sledcom.ru/news/item/1219998>